



**Para atualizar a cadeia de certificados digitais sigam os passos a seguir:**

**Obs. 1: Configurações Mínimas: Sistema Operacional Windows XP - Service Pack 3 + KB968730 (hotfix).**

**Obs. 2: Sistema Operacional Windows 2003 Server deve ter o hotfix KB968730.**

**Obs. 3: Link para o hotfix KB968730:**

**<http://support.microsoft.com/kb/968730/pt-br>**

## **Instalação da cadeia de certificados digitais**

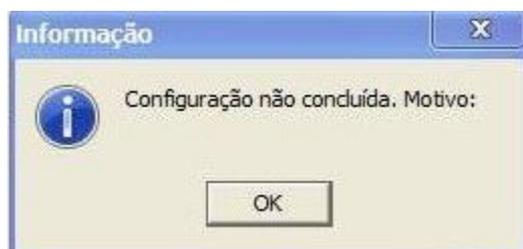
1. Baixar e executar o arquivo InstaladorCadeiaV2.exe do link abaixo:

[https://www.telegrama.com.br/spe\\_escritorio/InstaladorCadeiaV2.exe](https://www.telegrama.com.br/spe_escritorio/InstaladorCadeiaV2.exe)

**A instalação do novo certificado pode gerar os erros abaixo:**

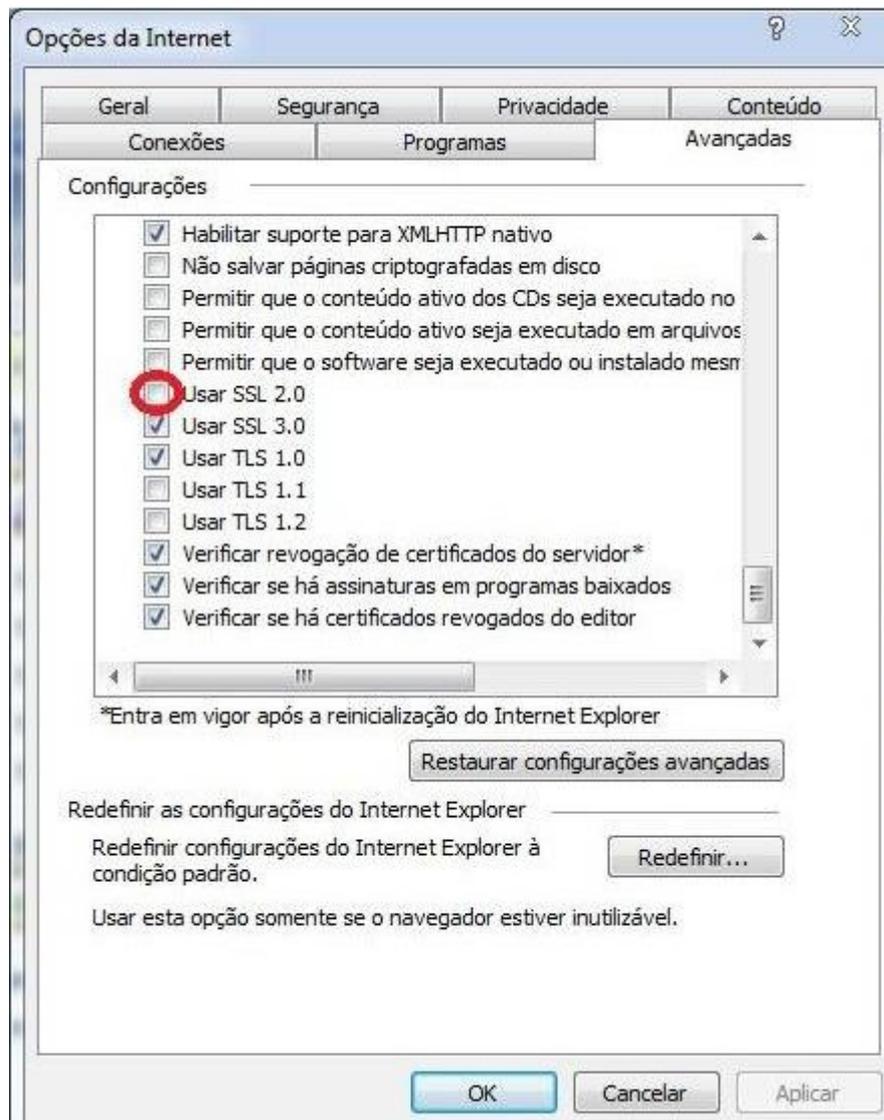
**Favor aplicar as alterações em caso de erro.**

1. Quando tento buscar configurações, aparece a mensagem: "Configuração não concluída. Motivo:"

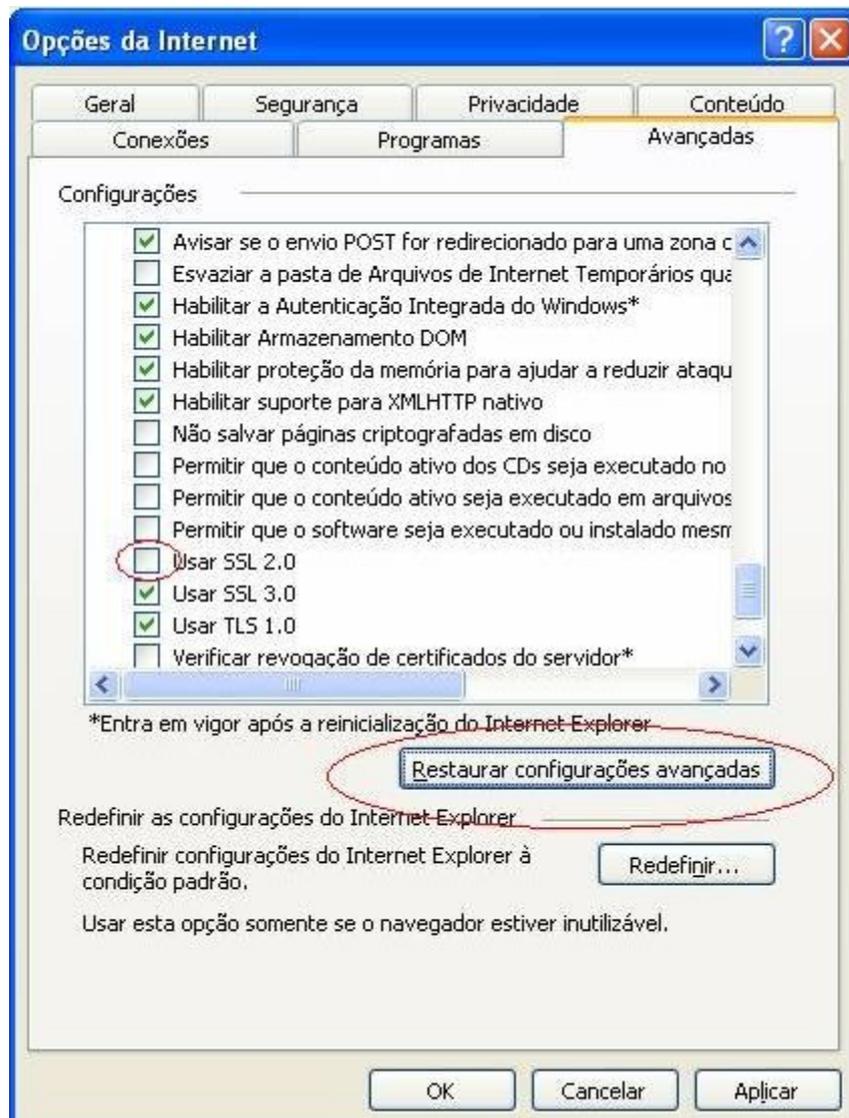


Para solucionar o problema:

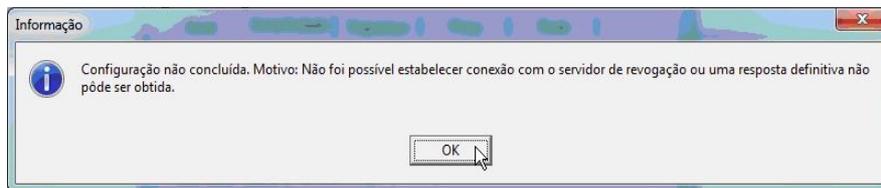
Marcar a opção "Usar SSL 2.0" do menu "Opções da Internet" do Internet Explorer



Adicionalmente, caso a simples marcação não surta efeito, deve-se clicar no botão "Restaurar configurações avançadas" e em seguida marcar a opção "Usar SSL 2.0"



2. Quando tento buscar configurações, aparece a mensagem: "Configuração não concluída. Motivo: Não foi possível estabelecer conexão com o servidor de revogação ou uma resposta definitiva não pôde ser obtida."



Para solucionar o problema:

Favor verificar se está marcada a opção Verificar revogação de certificados do servidor no Internet Explorer, Opções da Internet, pasta Avançadas conforme abaixo:

Caso esteja marcado, desmarcar.

